

Informacja o danych osobowych i prywatności w Benefis Boutique Hotel. Polityka cookies.

1. **Administratorem danych** osobowych Gości w Hotelu Benefis jest Firma Budowlana Stambud Małgorzata Mróz, Stanisław Mróz Sp. Jawna z siedzibą w Krakowie ul. Barska 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000107294 (dalej Hotel).
2. **Celem**, dla których Hotel przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hotel jest:
 - a. dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do Hotelu,
 - b. udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
 - c. zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych.

W przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych, Hotel przetwarza dane osobowe w tym celu, tj. w celu kierowania do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach.

Ponadto, Hotel przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa Gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Hotelu.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa pozyskanych przez Hotel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. Hotel informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla gości hotelowych jest usprawiedliwiony cel administratora.
4. **Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:**
 - a. firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne
 - b. firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej
 - c. firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez gościa transportu lub przesyłki
 - d. kancelariom prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego
5. **Czas przetwarzania danych osobowych:**
 - a. pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
 - b. pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
 - c. pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 14 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.
6. Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych możliwy jest w siedzibie Hotelu. Ponadto, Hotel udostępnia adres **ochronadanych@hotelbenefis.pl**, za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.
7. Każdy gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Hotel nie zamierza przekazywać danych osobowych poza obszar EOG.
9. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska oraz adres zamieszkania jest wymogiem zawarcia umowy o usługi hotelarskie. Brak podania danych osobowych uniemożliwi Hotelowi zawarcie umowy o usługi hotelarskie.

Hotel nie podejmuje zautomatyzowanych decyzji na podstawie danych osobowych, w tym nie dokonuje profilowania.

Polityka prywatności i cookies

1. Niniejsza Polityka prywatności i cookies dotyczy wszystkich serwisów w domenach: www.hotelbenefis.pl zwanych dalej łącznie „Serwisami”. Polityka prywatności i cookies jest stosowana przez Firmę Budowlaną Małgorzata Mróz, Stanisław Mróz sp. j. z siedzibą w Krakowie, ul. Barska 2, 30-307 Kraków, zwaną dalej: „Spółką”.

2. Serwisy nie zbierają w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. 3. Informujemy, że w ramach Serwisów mogą zostać zamieszczone linki umożliwiające Użytkownikom Serwisów otwarcie innych stron internetowych. Spółka nie ma wpływu na prowadzoną przez administratorów tych stron politykę prywatności, ani politykę stosowania plików cookies. W przypadku korzystania z innych serwisów zalecamy Państwu zapoznanie się z polityką prywatności i informacją na temat wykorzystywania plików cookies stosowanych w tych serwisach, jeżeli takowe zostały udostępnione lub skontaktowali się Państwo z administratorem strony celem uzyskania stosownej informacji na ten temat.

4. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.

5. Spółka wykorzystuje zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskuje do nich dostęp.

6. Pliki cookies niezbędne do działania Serwisów Spółki. Są wykorzystywane w celu zapewnienia:

- (a) utrzymanie sesji Użytkownika;
- (b) zapisanie stanu sesji Użytkownika;
- (c) umożliwienie autoryzacji z wykorzystaniem serwisu logowania
- (d) zapisanie informacji pozwalającej na anonimowe zalogowanie Użytkownika;
- (e) zapisanie informacji niezbędnych do działania koszyka internetowego w przypadku zakupów internetowych poprzez stronę internetową: www.hotelbenefis.pl
- (f) monitoring dostępności usług.

7. Pliki cookies, które wprowadzić nie są niezbędne do korzystania z Serwisów Spółki, ale ułatwiają korzystanie z nich to pliki, które umożliwiają:

- (a) przywrócenie ostatnio odwiedzanego widoku przy następnym zalogowaniu do produktu;
- (b) zapamiętanie wyboru Użytkownika w kwestii zaprzestania wyświetlania wybranego komunikatu lub wyświetlenia go określoną liczbę razy;
- (c) przywrócenie sesji Użytkownika
- (d) zapamiętanie ostatnio wybranej kategorii w produkcie;
- (e) sprawdzenie czy zapis do plików cookies funkcjonuje prawidłowo;
- (f) umożliwienie automatycznego zalogowania do produktu (opcja "zapamiętaj mnie");
- (g) dopasowanie zawartości produktów do preferencji Użytkowników;
- (h) ustawienie preferowanego języka, waluty, rozmiaru czcionki i innych tego typu właściwości ułatwiających pracę z aplikacją;
- (i) przywrócenie ostatniego wyniku wyszukiwania w produkcie;
- (j) wyświetlenie ostatnio przeglądanych produktów w sklepie internetowym;
- (k) wyświetlenie ostatnio wybranego parametru sortowania.

8. Spółka korzysta też z usług podmiotów trzecich, wykorzystujących pliki cookies w następujących celach:

- (a) monitorowanie ruchu na naszych stronach internetowych;
- (b) zbieranie anonimowych, zbiorczych statystyk, które pozwalają nam zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej i umożliwiają nam ciągłe doskonalenie naszych produktów;

- (c) ustalanie liczby anonimowych Użytkowników naszych stron internetowych. Potrzebne do analizy korzystania z Serwisów Spółki;
- (d) kontrolowanie jak często pokazywana jest użytkownikom wybrana treść;
- (e) kontrolowanie jak często użytkownicy wybierają daną usługę;
- (f) badanie zapisów na newslettery;
- (g) wykorzystanie systemu personalizowanych rekomendacji dla e-commerce;
- (h) wykorzystanie narzędzia do komunikacji; (i) integracja z portalem społecznościom;
- (j) płatności internetowe.

Wśród podmiotów znajduje się: v Google Analytics, Gemius, Ataxo, Comscore, Quartic, Livechat, Facebook, DotPay. Jednocześnie informujemy również, że niektóre elementy Serwisów Spółki obsługują zewnętrzni reklamodawcy umieszczający reklamy behawioralne na stronach www.hotelbenefis.pl. Zawartości pochodzące od zewnętrznych dostawców, mogą zawierać pliki cookies innych podmiotów.

Zalecamy Państwu zapoznanie się z polityką prywatności i informacją na temat wykorzystywania plików cookies tych podmiotów.

9. Zazwyczaj oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarek internetowych wykorzystywanych przez Użytkownika Serwisów.

10. Ograniczenia w stosowaniu plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisów Spółki i może się wiązać z nieprawidłowym działaniem niektórych funkcji Serwisów, a nawet uniemożliwieniem korzystania z wybranej usługi.